

Privacy- en cookieverklaring van Tandartspraktijk Heerde

Tandartspraktijk Heerde is gevestigd te Heerde 8191 HR aan het adres Dorpsstraat 26 en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 81129521.

In deze privacy- en cookieverklaring wil Tandartspraktijk Heerde u op transparante wijze op de hoogte stellen van de gegevens die zij verzamelt en de cookies die zijn gebruikt, en waarvoor uw toestemming nodig is. Tandartspraktijk Heerde zet zich in om altijd zoveel mogelijk in lijn met dit beleid te handelen en wanneer dat nodig is het beleid van een update te voorzien. Op deze manier handelt Tandartspraktijk Heerde altijd in overeenstemming met de meest actuele toepasselijke wet- en regelgeving.

Welke gegevens verwerkt Tandartspraktijk Heerde?

Tandartspraktijk Heerde kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Tandartspraktijk Heerde, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website www.tandartspraktijkheerde.nl/contact verstrekt.

Tandartspraktijk Heerde kan de volgende (persoons)gegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw adresgegevens;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres;
- Uw IP-adres;
- Uw website.

Waarom heeft Tandartspraktijk Heerde deze gegevens nodig?

Tandartspraktijk Heerde verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Tandartspraktijk Heerde uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst tot verkoop en levering van een product of dienst. Met derden die uw gegevens verwerken in opdracht van Tandartspraktijk Heerde wordt een bewerkersovereenkomst gesloten zodat uw persoonsgegevens niet op andere wijze worden verwerkt dan Tandartspraktijk Heerde in deze verklaring voorstaat. Daarmee worden uw gegevens op adequaat niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid behandeld.

Hoelang worden deze gegevens bewaard?

Tandartspraktijk Heerde bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden maximaal twee jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Worden uw gegevens met derden gedeeld?

Tandartspraktijk Heerde verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wat houdt Tandartspraktijk Heerde nog meer bij aan bijvoorbeeld cookies?

Op de website van Tandartspraktijk Heerde worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt.

Daarnaast gebruikt Tandartspraktijk Heerde cookies. Het gaat dan om de volgende cookies:

- Functionele cookies;
- Analytische cookies;
- Personalisatie cookies;
- Marketing cookies;
- Sociale media cookies;
- Advertentie cookies.

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met de pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw computer wordt opgeslagen. Deze gegevens en cookies worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website én ter verbetering van het gebruik van onze website. Tandartspraktijk Heerde zet zich daarmee in om u een website van zo hoog mogelijke kwaliteit te kunnen bieden. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Met uw toestemming plaatst Tandartspraktijk Heerde de zogenoemde "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies worden gebruikt om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres, maar kan wel gekoppeld zijn aan uw (geanonimiseerde) IP-adres. De cookies worden gebruikt om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

Daarnaast worden de cookies gebruikt om inzichtelijk te maken welke commerciële partijen de website van Tandartspraktijk Heerde bezoeken. Verder worden de cookies gebruikt om voor de Onderneming inzichtelijk te maken welke pagina's op de website het meest worden bekeken en waarop gebruikers het vaakst klikken. Tenslotte kunnen de cookies worden gebruikt om de website van Tandartspraktijk Heerde als advertentie te tonen op andere websites die u bezoekt.

Hoe wordt Google Analytics gebruikt?

Tandartspraktijk Heerde maakt ook gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Tandartspraktijk Heerde bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het geanonimiseerde adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Voor meer informatie verwijst Tandartspraktijk Heerde naar het privacy beleid van Google.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Tandartspraktijk Heerde te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Tandartspraktijk Heerde heeft hier geen invloed op.

Tandartspraktijk Heerde heeft Google geen toestemming gegeven om via Tandartspraktijk Heerde verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@tandartspraktijkheerde.nl. Tandartspraktijk Heerde zal ervoor zorgen dat uw verzoek adequaat wordt behandeld en zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren. In het geval uw verzoek zodanig complex is dat Tandartspraktijk Heerde meer tijd dan de genoemde vier weken nodig heeft, zal zij u daarvan zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen.

Zijn de gegevens beveiligd?

Tandartspraktijk Heerde neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Tandartspraktijk Heerde maakt indien sprake is van een inlogomgeving, webshop en/of betalingsomgeving gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen en eventuele transacties op een veilige manier plaatsvinden.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Tandartspraktijk Heerde verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met het hierboven genoemde e-mail- of postadres of via de contactpagina op de website <https://tandartspraktijkheerde.nl/contact>.

Tandartspraktijk Heerde is altijd gerechtigd om minder persoonsgegevens te verzamelen en minder cookies te gebruiken dan hierboven is genoemd.